



Terms & Conditions

หมายเหตุ

- ◆ โปรแกรมการเดินทางอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
- ◆ สภาพภูมิอากาศที่ไม่สามารถควบคุมได้
- ◆ การล่าช้าอันเนื่องมาจากสายการบินฯ
- ◆ สถานการณ์ในต่างประเทศที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง
- ◆ เพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ หัวหน้าทัวร์เป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ ณ ขณะนั้น โดยยึดหลักการให้บริการด้วยความถูกต้องและเป็นธรรมระหว่างผู้ร่วมเดินทางกับทาง Atralux

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการชำระเงิน

- ◆ กรุณาจองล่วงหน้าพร้อมชำระงวดแรก 40,000 (ยูโร) ก่อนการเดินทาง พร้อมถ่ายรูปหน้าหนังสือเดินทาง (Passport) มายังบริษัทฯ ค่าใช้จ่ายส่วนที่เหลือกรุณาชำระก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 14 วัน มิฉะนั้นจะถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
- ◆ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการเดินทางก่อนล่วงหน้า 10 วัน ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อไม่สามารถทำกรุ๊ปได้อย่างน้อย 15 ท่าน และหรือผู้ร่วมเดินทางในคณะไม่สามารถผ่านการพิจารณาวีซ่าได้ครบ 15 ท่าน กรณีนี้ทางบริษัทฯ ยินดีคืนเงินให้ทั้งหมดหลังหักค่าธรรมเนียมวีซ่า หรือจัดหากคนนำทัวร์อื่นให้หากต้องการ
- ◆ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้ และจะไม่รับผิดชอบใดๆ ในกรณีที่สูญหาย สูญเสียหรือได้รับบาดเจ็บที่นอกเหนือความรับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์ และเหตุสุดวิสัยบางประการ เช่น การนัดหยุดงาน ภัยธรรมชาติและอาการจลาจลต่างๆ
- ◆ เนื่องจากรายการทัวร์นี้เป็นแบบเหมาจ่ายเบ็ดเสร็จ หากท่านสละสิทธิ์การใช้บริการใดๆตามรายการ หรือถูกปฏิเสธการเข้าและออกประเทศ ไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินในทุกกรณี
- ◆ เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการชำระผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมด

อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ

ชั้นประหยัด ค่าภาษีสนามบินและค่าภาษีน้ำมัน
(กรณีต้องการอัพเกรดหรือเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร
กรุณาติดต่อบริษัทฯ)



น้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ

สำหรับโหลดใต้ท้องเครื่องรวมถึงค่าธรรมเนียม
น้ำหนักกระเป๋าส่วนเกิน เป็นไปตามเงื่อนไขของสายการบิน



ค่ารถปรับอากาศนำเที่ยว

ตามที่ระบุไว้ในรายการ พร้อมคนขับรถที่ชำนาญเส้นทาง
(กฎหมายในยุโรปไม่อนุญาตให้คนขับรถเกิน 12 ชม./วัน)



โรงแรมที่พักตามที่ระบุหรือเทียบเท่า

โรงแรมส่วนใหญ่ในยุโรปจะมีเครื่องปรับอากาศ
เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำและค่าโรงแรมจัมรับขึ้น 3-4 เท่าตัว
หากวันเข้าพักตรงกับงานเทศกาลหรือพิธีหรือการประชุมต่างๆ
อันเป็นผลที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยน
หรือย้ายเมืองโดยคำนึงถึงความเหมาะสมเป็นหลัก



ค่าอาหารตามที่ระบุไว้ในรายการ

โดยทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



ค่าบริการนำทัวร์โดยหัวหน้าทัวร์

ที่คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง



ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทาง

วงเงินท่านละไม่เกิน 3,000,000 (ขึ้นอยู่กับกรมธรรม์)



ค่าธรรมเนียมเข้าชมสถานที่ต่างๆตามรายการที่ระบุ

กรณีไม่รวมจะแจ้งแต่ละสถานที่ในโปรแกรม



ค่าธรรมเนียมในการยื่นวีซ่า

(ใช้เวลาในการดำเนินการ 15 วันไม่รวมวันหยุดเสาร์อาทิตย์)
ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %



ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวของพุดังกล่าว

เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าอาหาร ค่าบริการต่างๆในโรงแรม
ค่าเครื่องดื่มและอาหารนอกเหนือจากที่ระบุในรายการ



ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตลอดทริป



ค่าทิปคนขับรถแต่ละวัน

อย่างน้อย 2 Eur / ท่าน / วัน



ค่าพกพันของภาษีน้ำมัน

ที่ทางสายการบินแจ้งเปลี่ยนแปลงกับเงิน



TEST & GO ที่ประเทศไทย

ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขตามมาตรการการเข้าเมืองของประเทศไทย



ค่าบริการตรวจโควิด-19

แบบ RT-PCR Test ที่ต่างประเทศ (ถ้ามี)

หมายเหตุ

1. ทางบริษัทฯ จะทำการยืนยันวีซ่าของท่านก็ต่อเมื่อในกรณีที่มีผู้สำรองที่นั่งครบ 15 ท่าน และได้รับการตอบรับจากทางสถานทูต
2. หากในช่วงที่ท่านเดินทางคือวีซ่ากรุ๊ปในการยืนยันวีซ่าเต็ม ทางบริษัทฯ ต้องขอสงวนสิทธิ์ในการยืนยันวีซ่าเดี่ยว ซึ่งท่านจะต้องดำเนินการยืนยันวีซ่าด้วยตัวเองตามวันและเวลานัดหมายจากทางสถานทูต โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทคอยดูแลและอำนวยความสะดวก
3. เอกสารต่างๆที่ใช้ในการยืนยันวีซ่าท่องเที่ยวทวีปยุโรป ทางสถานทูตเป็นผู้กำหนดมิใช่บริษัทฯ รับผิดชอบผู้กำหนด ท่านที่มีความประสงค์จะยืนยันวีซ่าท่องเที่ยวทวีปยุโรป กรุณาจัดเตรียมเอกสารให้ถูกต้อง และครบถ้วนตามที่สถานทูตต้องการ บริษัทฯ รับผิดชอบเพียงตัวกลางและอำนวยความสะดวกในการยืนยันวีซ่าเท่านั้น
4. กรณีวีซ่าที่ท่านยื่นไม่ผ่านการพิจารณาและคุณจะสามารถออกเดินทางได้ ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายดังนี้
 - ค่าธรรมเนียมการยืนยันวีซ่าและค่าดำเนินการทางสถานทูต
 - ค่ามัดจำตัวเครื่องบินหรือตัวเครื่องบินที่ออกมาจริง ณ วันยืนยันวีซ่า
 - กรณีที่ยังไม่ออกตัวท่านจะเสียค่ามัดจำตัวตามจริงเท่านั้น
 - กรณีที่ออกตัวเครื่องบินมาแล้วจะต้องทำการ REFUND โดยบริษัทฯ จะคืนค่าตัวเครื่องบินหลังหักค่าธรรมเนียมภายใน 120 วัน (ตามกฎหมายของแต่ละสายการบิน) ค่าห้องพัก หากท่านไม่ปรากฏตัวตามวันที่เข้าพัก ทางโรงแรมจะยึดค่าห้อง 100% ในทันที ทางบริษัทฯ จะมีเอกสารชี้แจงให้ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับแลนด์โอเปอเรเตอร์ต่างประเทศหรือโรงแรมที่พักต่างประเทศเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าเป็นสำคัญ)
5. หากท่านผ่านการพิจารณาวีซ่า แล้วยกเลิกการเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยึดค่าใช้จ่ายทั้งหมด 100%
6. ทางบริษัทฯ ถือว่าได้เริ่มต้นและจบการให้บริการที่สนามบินสุวรรณภูมิ กรณีที่ท่านเดินทางมาจากต่างจังหวัดหรือต่างประเทศ และต้องการสำรองบัตรโดยสารทุกชนิด ที่ใช้ในการเดินทางก่อนมาถึงจุดนัดพบที่สนามบินสุวรรณภูมิ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมถึงการล่าช้าที่อาจเกิดขึ้นทุกกรณี และขอแนะนำให้ท่านระลอคการออกบัตรโดยสารทุกชนิด จนกว่าท่านจะได้รับการยืนยันการเดินทางฉบับสมบูรณ์กับทางบริษัทฯ ก่อน

เงื่อนไขการยกเลิก

เงื่อนไขการยกเลิก

1. ยกเลิกก่อนการเดินทาง น้อยกว่า 45 วัน คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด ยกเว้นกรณีการเดินทางช่วงวันหยุด หรือเทศกาลที่ต้องการรับมัดจำกับสายการบินหรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่ามัดจำที่พิกัดโดยตรง หรือด้วยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศและไม้อาจขอคืนเงินได้
2. ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 40 วัน เก็บค่าใช้จ่าย ของค่ามัดจำทั้งหมด
3. ยกเลิกก่อนการเดินทาง น้อยกว่า 35 วัน เก็บค่าใช้จ่าย 80 % ของราคาทัวร์
4. ยกเลิกก่อนการเดินทาง น้อยกว่า 25 วัน เก็บค่าบริการทั้งหมด 100 %

ARTRAL
lux

CONTACT US



02-047-0083



www.artralux.co.th



Artralux



Artralux